

pmv-aesys.drpcsicilia.it

Sommario


1	INTRODUZIONE	3
2	ARCHITETTURA DEL SISTEMA.....	5
3	ATTIVAZIONE DEL SISTEMA (Registrazione).....	6
	3.1 Selezione della lingua.....	9
4	GESTIONE DEI DISPLAY	10
	4.1 Stato dei Display	10
	4.2 Dettaglio Display.....	12
	4.3 Centro notifiche VMS	13
	4.4 Palinsesto.....	13
5	GESTIONE NOTIZIE ED EVENTI.....	15
	5.1 Inserire una Notizia	16
6	PUBBLICAZIONE DI UN MESSAGGIO	18
7	INFOMOBILITA'	24
8	TIPOLOGIA UTENTE	25
	8.1 Utente NON registrato.....	25
	8.2 Utente registrato	25
	8.3 Publisher.....	25
9	TERMINI DI GARANZIA	26
	9.1 Riferimenti “Customer Service” Aesys per richieste di assistenza tecnica.....	26


1 INTRODUZIONE

Il portale <https://pmv-aesys.drpcsicilia.it/> permette la gestione, il pilotaggio e la configurazione dei pannelli Aesys per DRPC Etna.

La Home page visualizza le sezioni principali suddivise per categorie e località a cui si riferiscono, inoltre ci permette di visualizzare sulla mappa, la posizione dei Display e un'anteprima del messaggio visualizzato sul pannello in tempo reale.

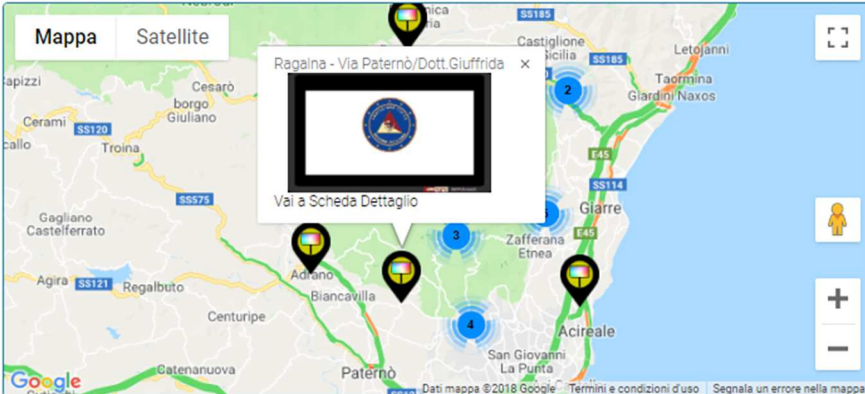
[Home](#)
[InfoMobilità](#)
[Notizie ed Eventi](#)


[Registrazione](#)
[Log in](#)



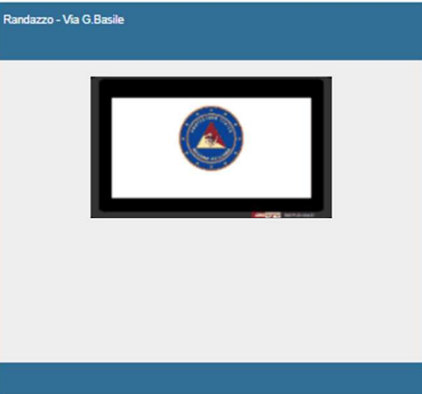
InfoMobilità

Mappa
Satellite



Display più Vicino


Randazzo - Via G.Basile









10/12/2018
paola.grigis@aesys.com

DRPC Sicilia - 1008,8Km


prova_1280x1024



Brusaporto

lun 10  6°C 15°C	mar 11  3°C 11°C	mer 12  0°C 7°C
gio 13  1°C 4°C	ven 14  1°C 2°C	sab 15  1°C 6°C

Santo del Giorno

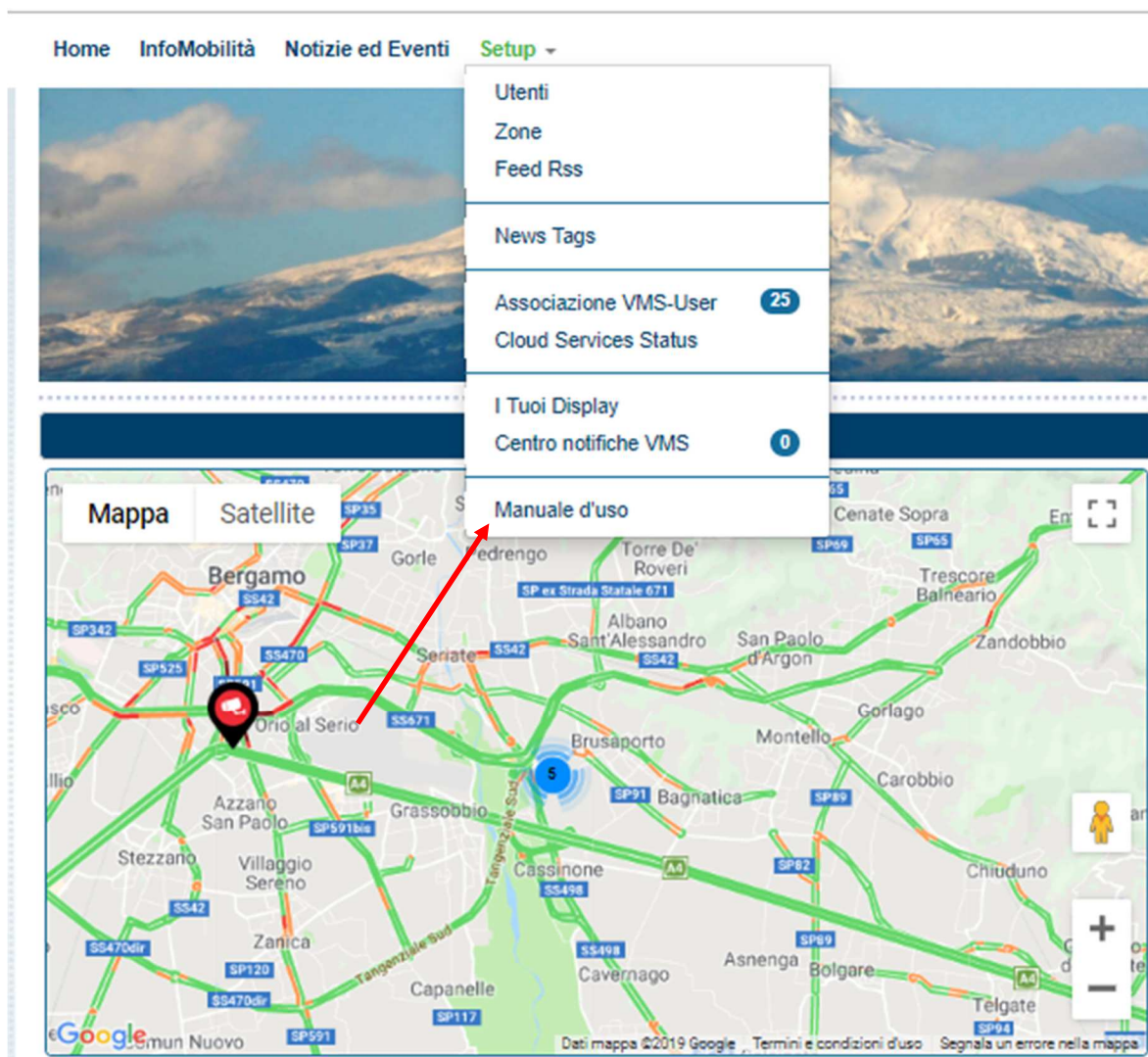


B.V. di Loreto
 Beata Vergine Maria di Loreto
 Santuari dedicati a Maria

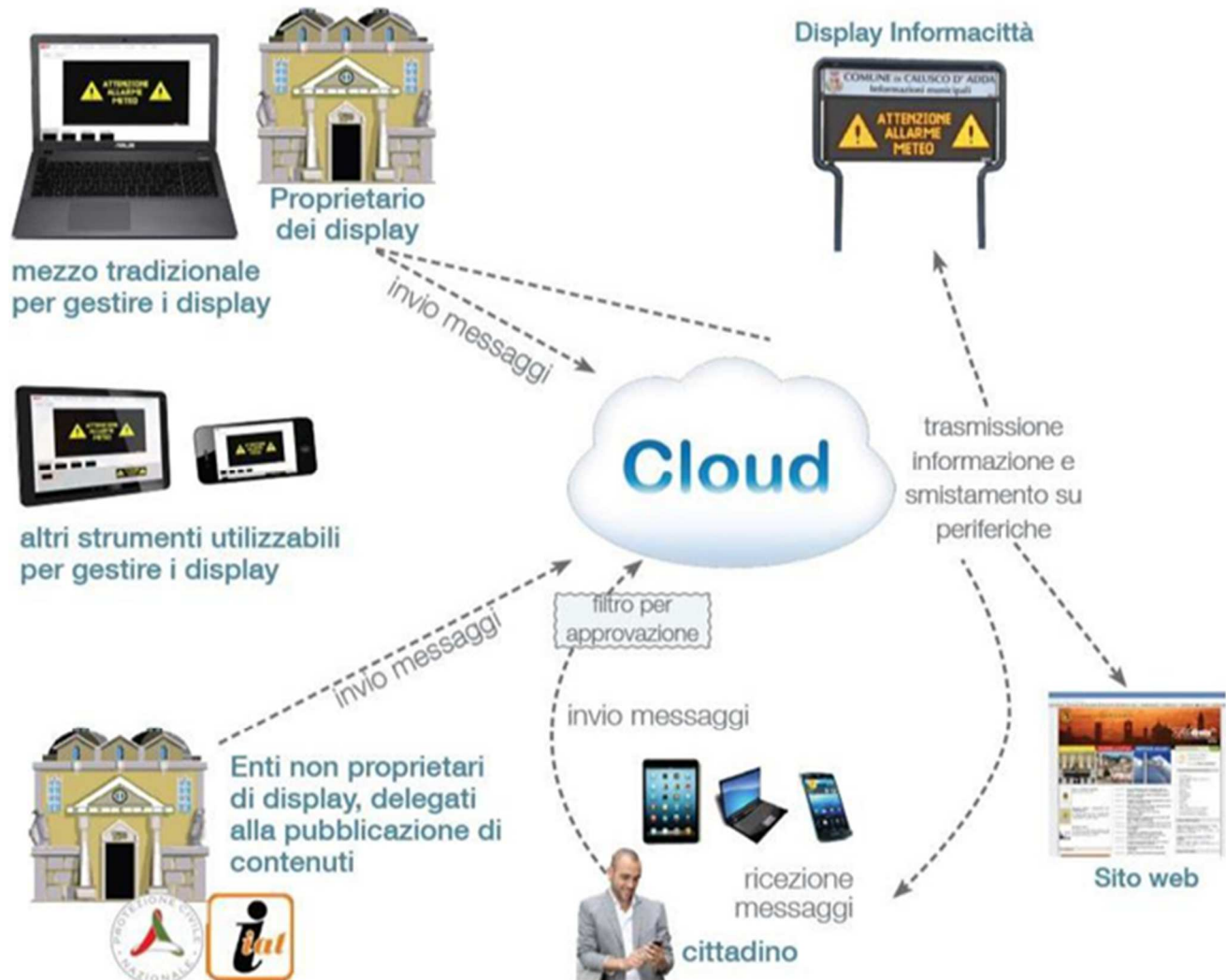
I santuari dedicati a Maria sono sparsi in tutto il mondo, perchè la Madonna essendo mamma di tutti, vuole stare vicina a tutti i suoi figli. Uno dei più famosi santuari è quello di Loreto che racchiude in sé la Santa Casa di Nazareth. La traslazione avvenne per mano di Angeli il 10 maggio 1291. Prima fu trasportata in Dalmazia. Il Ve...

[>>> Continua](#)

Il presente documento è disponibile anche sul sito web in formato PDF, cliccando Setup->Manuale d'Uso.



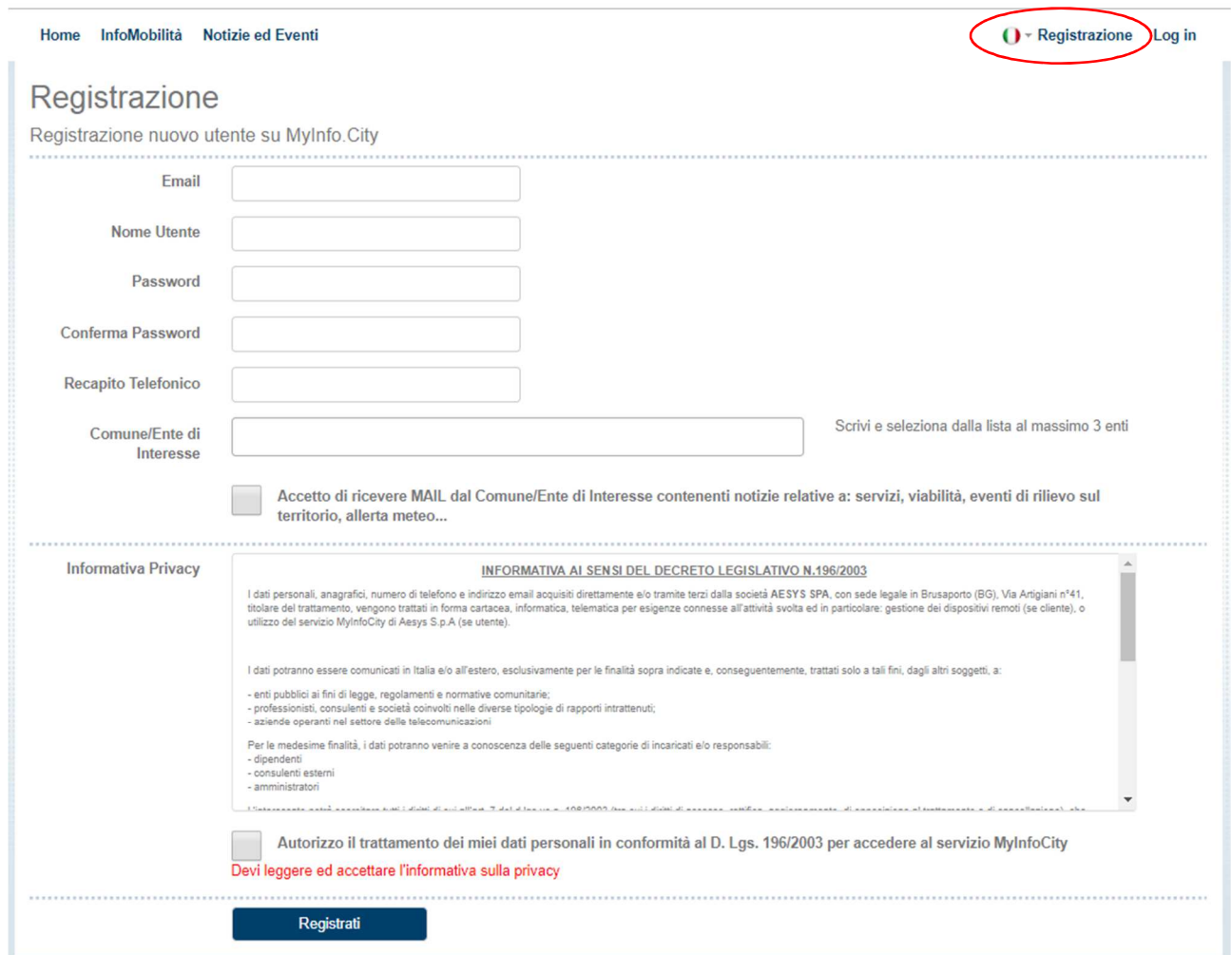
2 ARCHITETTURA DEL SISTEMA



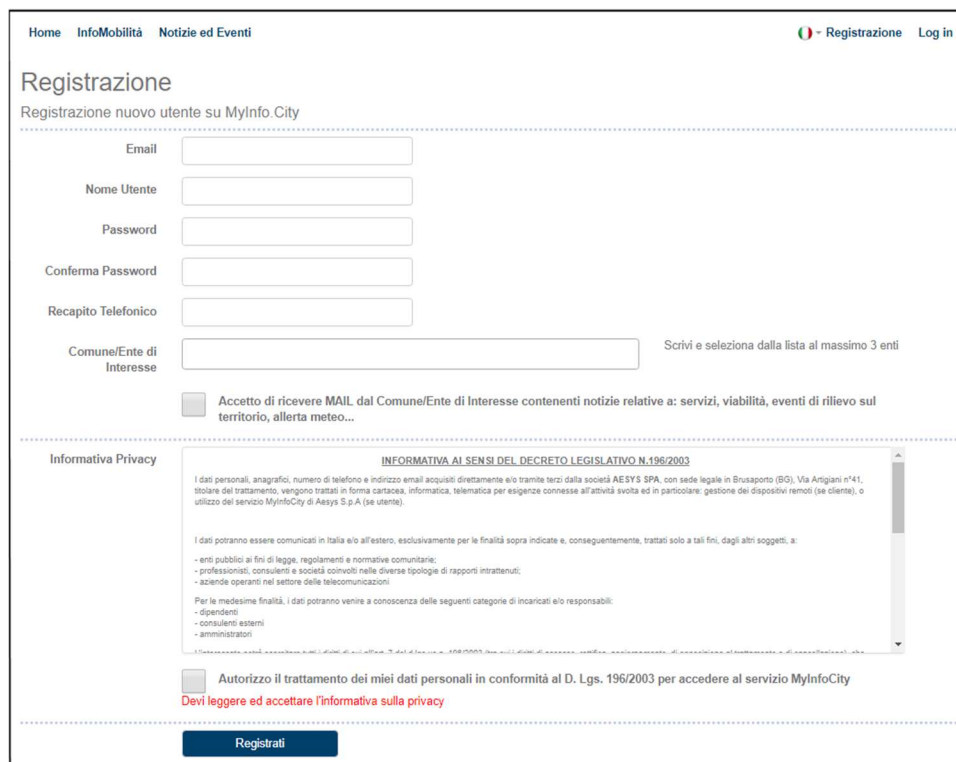
3 ATTIVAZIONE DEL SISTEMA (Registrazione)

In questo capitolo verranno descritte le fasi da seguire per effettuare l'attivazione del sistema in caso di una nuova registrazione. Le operazioni sono le seguenti:

- Aprire la seguente pagina web: <https://pmv-aesys.drpcsicilia.it/> e cliccare su Registrazione.



- Compilare i campi con le informazioni richieste (come in figura) ed accettare le condizioni. Infine cliccare su Registrati.



Home InfoMobilità Notizie ed Eventi Registrazione Log in

Registrazione

Registrazione nuovo utente su MyInfo City

Email

Nome Utente

Password

Conferma Password

Recapito Telefonico

Comune/Ente di Interesse Scrivi e seleziona dalla lista al massimo 3 enti

☐ Accetto di ricevere MAIL dal Comune/Ente di Interesse contenenti notizie relative a: servizi, viabilità, eventi di rilievo sul territorio, allerta meteo...

Informativa Privacy

INFORMATIVA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N.196/2003

I dati personali, anagrafici, numero di telefono e indirizzo email acquisiti direttamente e/o tramite terzi dalla società AESYS SPA, con sede legale in Brusaporto (BG), Via Artigiani n°41, titolare del trattamento, vengono trattati in forma cartacea, informatica, telematica per esigenze connesse all'attività svolta ed in particolare: gestione dei dispositivi remoti (se cliente), o utilizzo del servizio MyInfoCity di Aesys S.p.A (se utente).

I dati potranno essere comunicati in Italia e/o all'estero, esclusivamente per le finalità sopra indicate e, conseguentemente, trattati solo a tali fini, dagli altri soggetti, a:

- enti pubblici ai fini di legge, regolamenti e normative comunitarie;
- professionisti, consulenti e società coinvolti nelle diverse tipologie di rapporti intrattenuti;
- aziende operanti nel settore delle telecomunicazioni

Per le medesime finalità, i dati potranno venire a conoscenza delle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

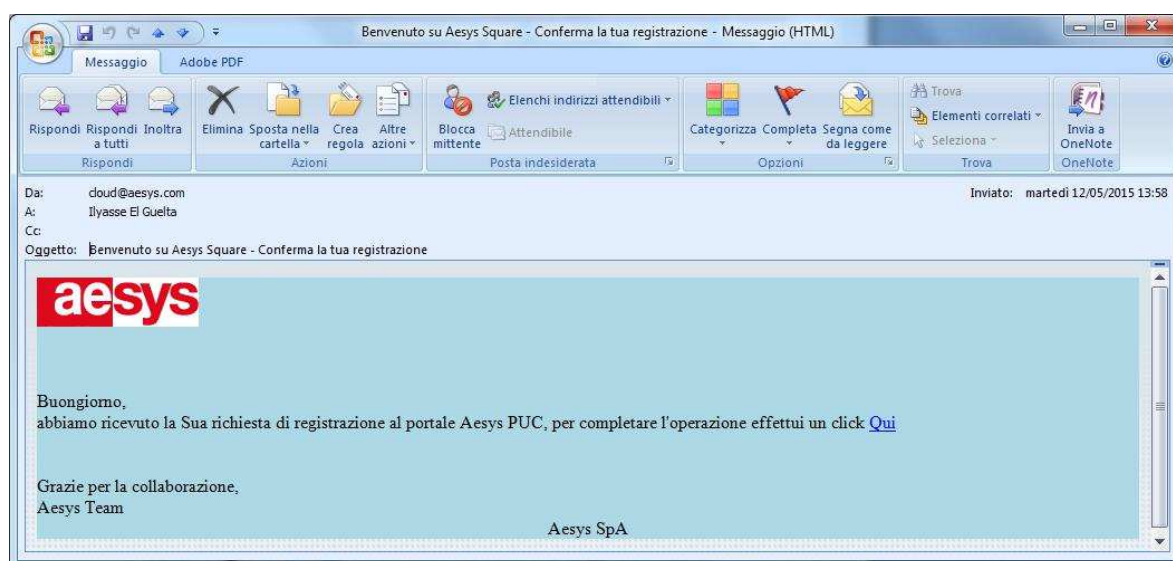
- dipendenti
- consulenti esterni
- amministratori

☐ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in conformità al D. Lgs. 196/2003 per accedere al servizio MyInfoCity

[Devi leggere ed accettare l'informativa sulla privacy](#)


Registrati


- Attendere qualche secondo che il servizio risponda inviando una mail di conferma all'indirizzo inserito precedentemente.



- Aprire il link ed accedere utilizzando le credenziali inserite durante la registrazione.


[Home](#)
[InfoMobilità](#)
[Notizie ed Eventi](#)
[Setup](#)


prova@aesys.com

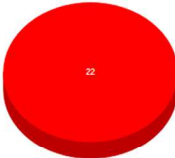


InfoMobilità

Cloud Services Status



Display installati: 22 / 22



Pending Operations: 2


15 ms

AESYS







10/12/2018

DRPG Sicilia - 530,1Km


prova_192x96



Roma

<p>lun 10</p>  <p>7°C 15°C</p>	<p>mar 11</p>  <p>4°C 12°C</p>	<p>mer 12</p>  <p>2°C 9°C</p>
<p>gio 13</p>  <p>5°C 11°C</p>	<p>ven 14</p>  <p>9°C 15°C</p>	<p>sab 15</p>  <p>6°C 15°C</p>

Santo del Giorno



B.V. di Loreto
Beata Vergine Maria di Loreto
Santuari dedicati a Maria

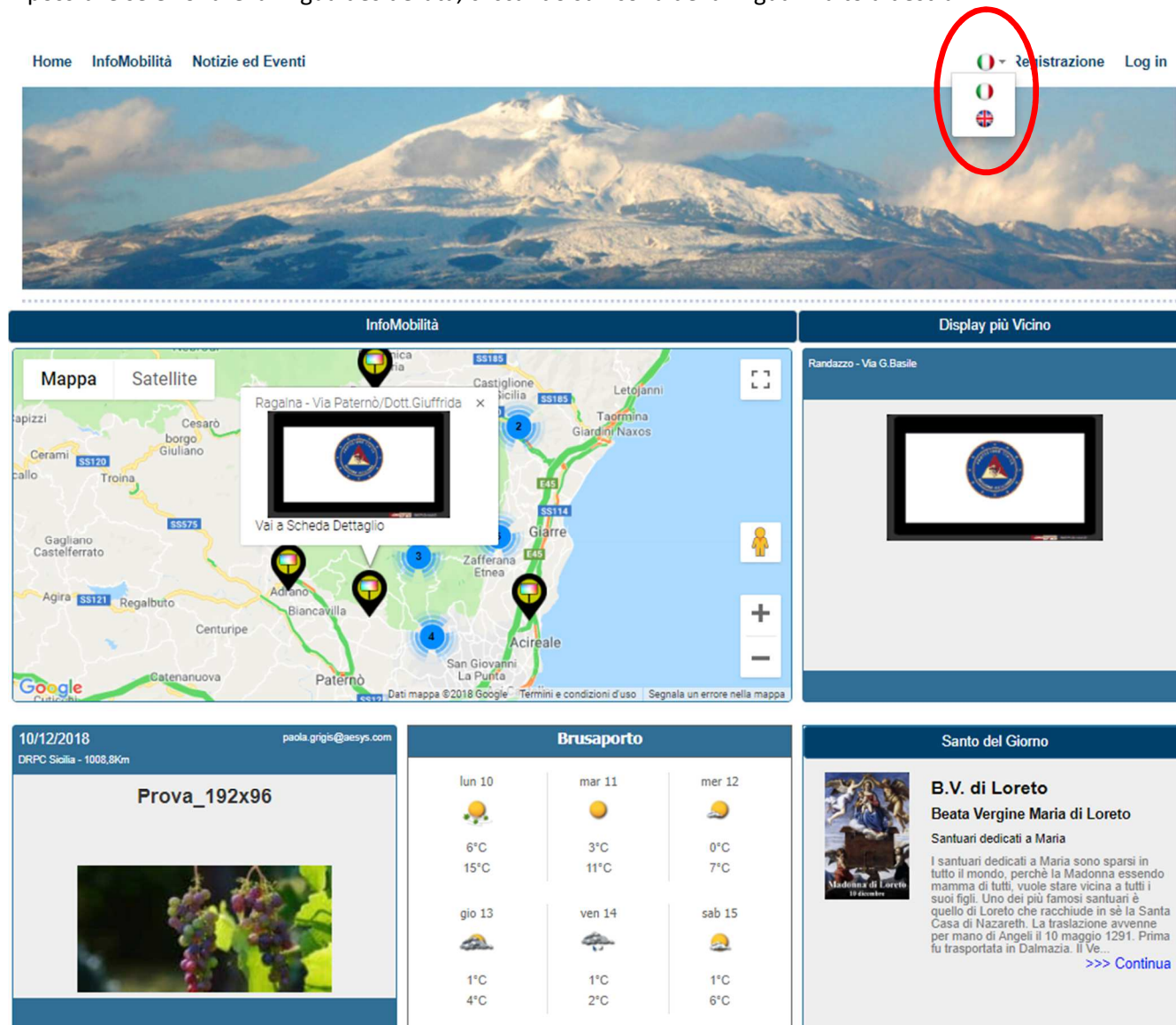
I santuari dedicati a Maria sono sparsi in tutto il mondo, perché la Madonna essendo mamma di tutti, vuole stare vicina a tutti i suoi figli. Uno dei più famosi santuari è quello di Loreto che racchiude in sé la Santa Casa di Nazareth. La traslazione avvenne per mano di Angeli il 10 maggio 1291. Prima fu trasportata in Dalmazia, il Ve...

[>>> Continua](#)

© 2018 - Aesys S.p.A. - 10/12/2018 09:28:32

3.1 Selezione della lingua

È possibile selezionare la lingua desiderata, cliccando sull'icona della lingua in alto a destra



The screenshot shows the website interface with the language selection menu circled in red. The menu contains three options: Italian (Italiano), English (Inglese), and Spanish (Spagnolo). The website also features a navigation bar with links to Home, InfoMobilità, and Notizie ed Eventi. The main content area includes a map of Sicily, a weather forecast for Brusaporto, and a section for the day's saint (B.V. di Loreto).

InfoMobilità

Display più Vicino

10/12/2018
DRPC Sicilia - 1008,8Km
paola.grigis@aesys.com

Prova_192x96

Brusaporto

lun 10	mar 11	mer 12
6°C 15°C	3°C 11°C	0°C 7°C
gio 13	ven 14	sab 15
1°C 4°C	1°C 2°C	1°C 6°C

Santo del Giorno

B.V. di Loreto
Beata Vergine Maria di Loreto
Santuari dedicati a Maria

I santuari dedicati a Maria sono sparsi in tutto il mondo, perché la Madonna essendo mamma di tutti, vuole stare vicina a tutti i suoi figli. Uno dei più famosi santuari è quello di Loreto che racchiude in sé la Santa Casa di Nazareth. La traslazione avvenne per mano di Angeli il 10 maggio 1291. Prima fu trasportata in Dalmazia. Il Ve...

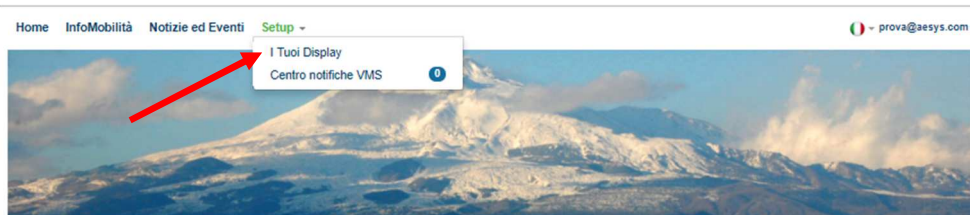
[>>> Continua](#)

4 GESTIONE DEI DISPLAY

In questo capitolo viene descritto in modo dettagliato come avviene la gestione dei Display.

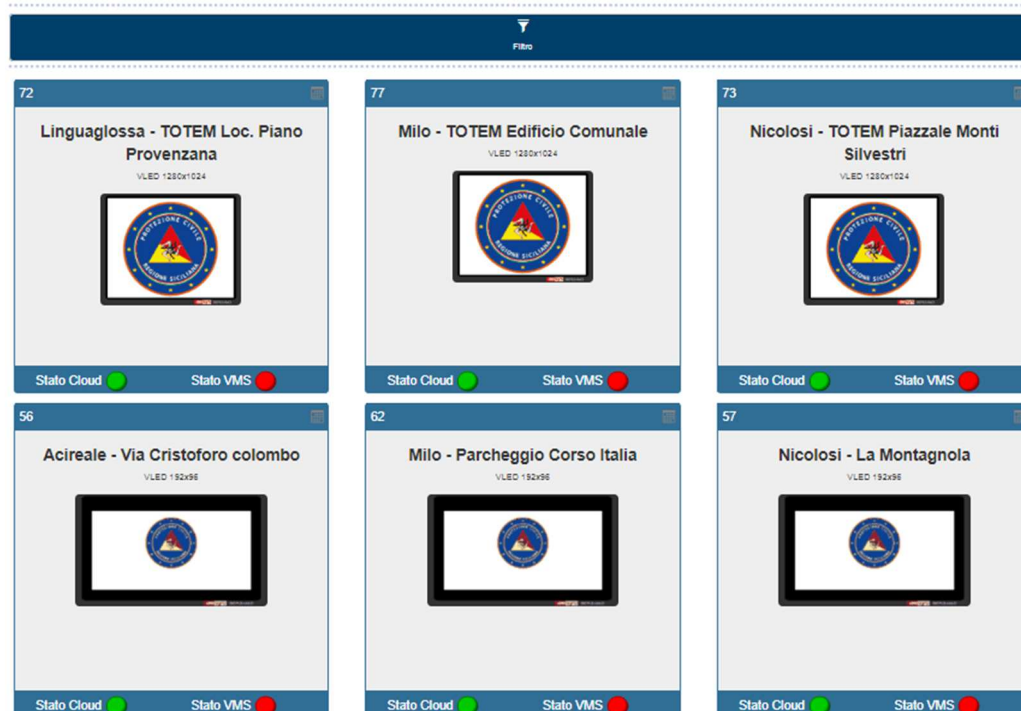
4.1 Stato dei Display

- Per verificare lo stato di un pannello è necessario accedere all'area "I Tuoi Display"




- Verrà aperta una pagina con un elenco contenente tutti i dispositivi gestiti dall'amministratore.






I Tuoi Display



- Lo stato del Display sul Cloud (Stato Cloud) viene indicato dalla prima icona, e può essere:

ICONA	DESCRIZIONE
	Il Cloud è inattivo
	Il Cloud è attivo

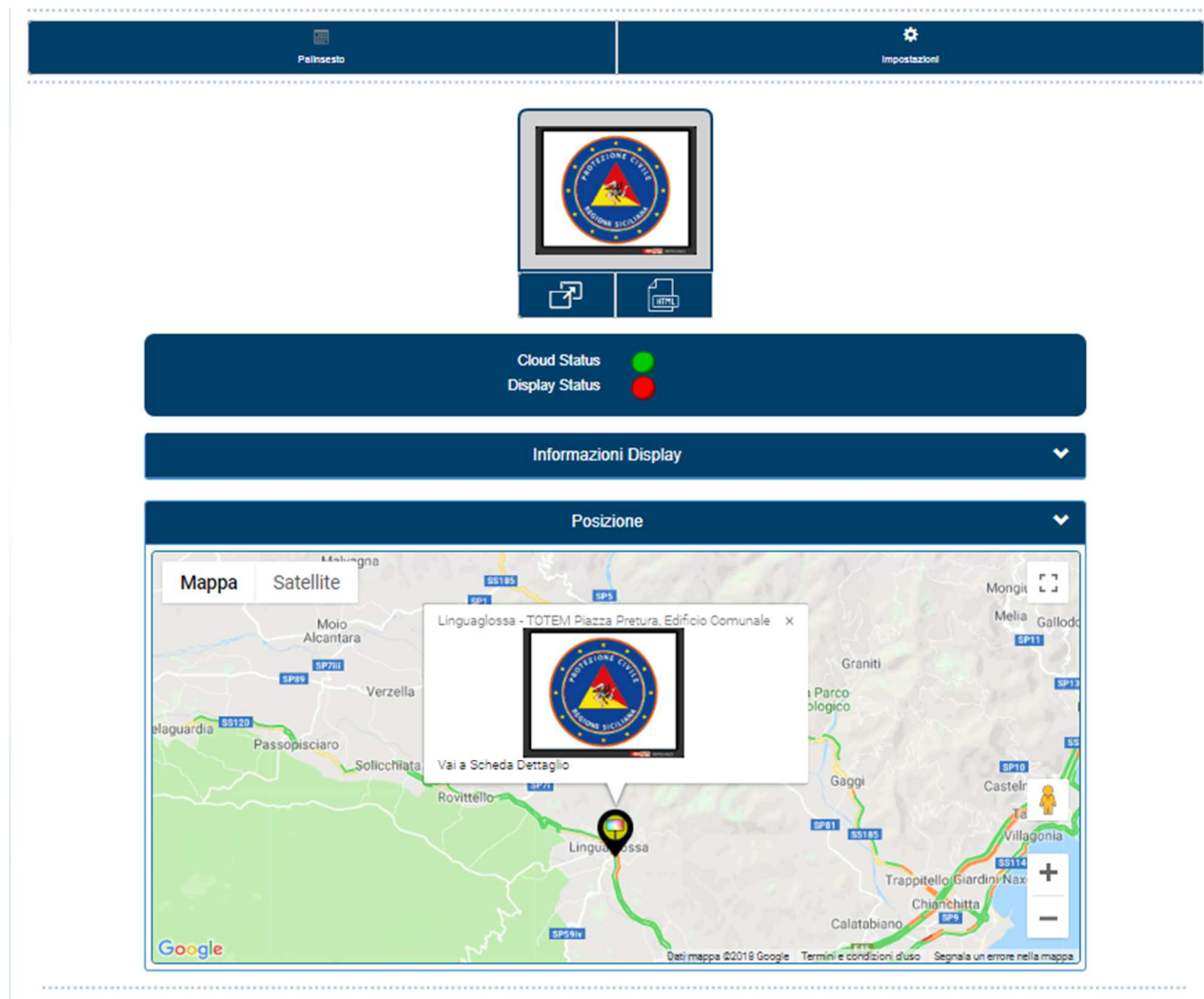
- Lo stato reale del display (Stato VMS) viene indicato dalla seconda icona, che può essere:

ICONA	DESCRIZIONE
	Il Display è on-line (ovvero è gestito dal sistema) ma al momento non è connesso al Server (nessun canale di comunicazione è disponibile verso il dispositivo)
	Il Display è on-line e funzionante; il messaggio desiderato è mostrato sul Display e nessun problema è stato segnalato dalla postazione
	Il Display è off-line; quando un Display è off-line il pannello è spento (tutti i LED spenti) e non è connesso al sistema
	Il Display deve essere sincronizzato, ovvero un messaggio è in attesa di essere inviato al Display o la configurazione è in attesa di essere inviata al Display
	Problemi di diagnostica notificati dalla postazione Display

- Cliccando su un display è possibile visualizzare la sua posizione all'interno della mappa, le informazioni del pannello e l'anteprima del messaggio visualizzato in tempo reale.

4.2 Dettaglio Display

Se si seleziona un dispositivo dalla lista dei dispositivi configurati, è possibile accedere alla finestra 'Dettaglio Display'.



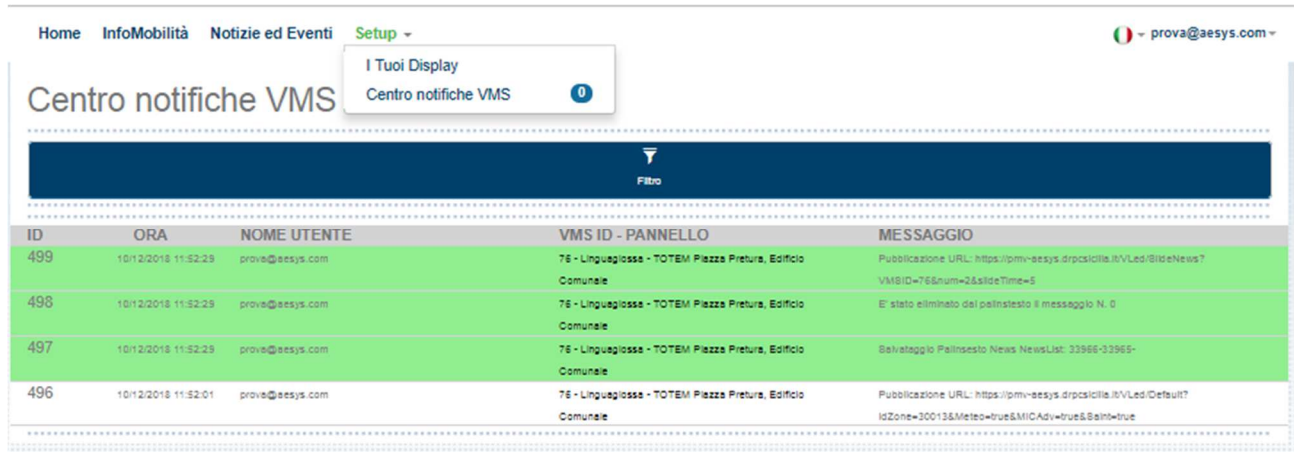
In questa videata oltre allo stato del Cloud e del Display e all'anteprima del messaggio visualizzato sul pannello è possibile vedere le Informazioni relative al display: una sezione che mostra il codice identificativo, la descrizione e la tipologia del display in oggetto.

Informazioni Display	
VMSID:	72
INSTANCE:	AESYS
OID:	994
Descrizione:	Linguaglossa - TOTEM Loc. Piano Provenzana
Type:	VLED 1280x1024
Riempimento	
Palinsesto	

4.3 Centro notifiche VMS

Il Centro Notifiche VMS permette di visualizzare lo stato delle operazioni effettuate evidenziando in verde le operazioni concluse, in bianco le operazioni ancora in corso e in rosso quelle in errore.

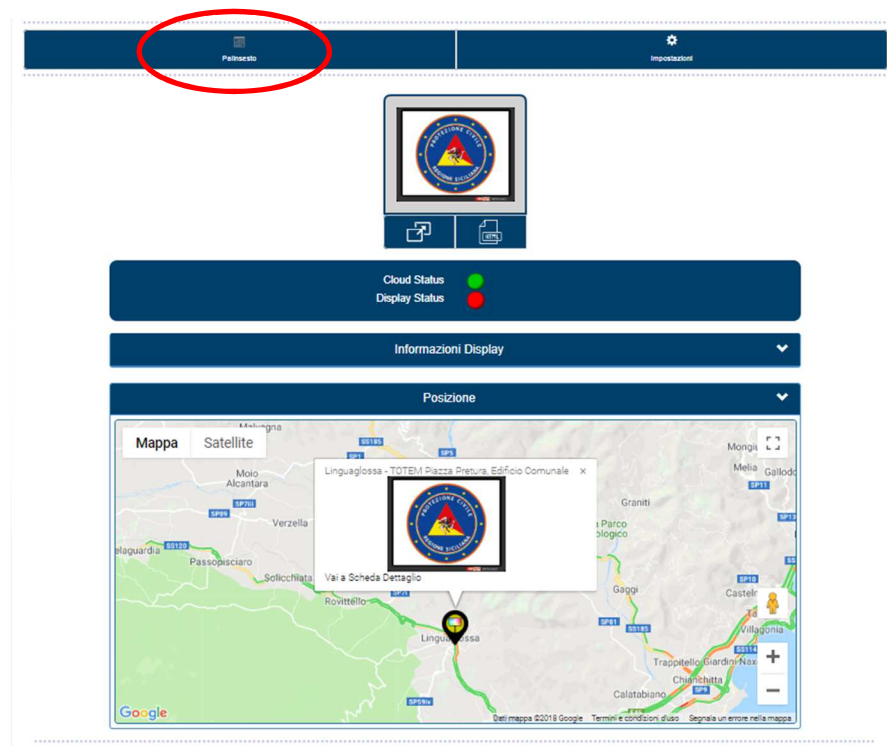
Il Centro Notifiche si trova sotto il menu a tendina "Setup".




ID	ORA	NOME UTENTE	VMS ID - PANNELLO	MESSAGGIO
499	10/12/2018 11:52:29	prova@aesys.com	76 - Linguaglossa - TOTEM Piazza Pretura, Edificio Comunale	Pubblicazione URL: https://pmv-aesys.drpcsicilia.it/VLed/SlideNews?VMSID=76&num=2&slideTime=5
498	10/12/2018 11:52:29	prova@aesys.com	76 - Linguaglossa - TOTEM Piazza Pretura, Edificio Comunale	E' stato eliminato dal palinsesto il messaggio N. 0
497	10/12/2018 11:52:29	prova@aesys.com	76 - Linguaglossa - TOTEM Piazza Pretura, Edificio Comunale	Salvataggio Palinsesto News NewsList: 33966-33966-
496	10/12/2018 11:52:01	prova@aesys.com	76 - Linguaglossa - TOTEM Piazza Pretura, Edificio Comunale	Pubblicazione URL: https://pmv-aesys.drpcsicilia.it/VLed/Default?IDZone=30013&Meteo=true&MICAdv=true&Rain=true


4.4 Palinsesto


Per accedere al palinsesto selezionare il pannello e cliccare sull'icona "Palinsesto".



In questa sezione è possibile verificare il palinsesto contenente tutti i messaggi che verranno visualizzati sul display. È possibile sovrapporre più notizie da visualizzare contemporaneamente; in base al tempo di durata del messaggio selezionato (di default 5 secondi), il sistema alterna le notizie mostrate sul display. Cliccando sull'icona "Svuota il palinsesto" è possibile eliminare completamente il palinsesto

 Dettagli

 Impostazioni

 Svuota Palinsesto

<

>

Oggi

Linguaglossa - TOTEM Piazza Pretura, Edificio Comunale

Mese

Settimana

Giorno

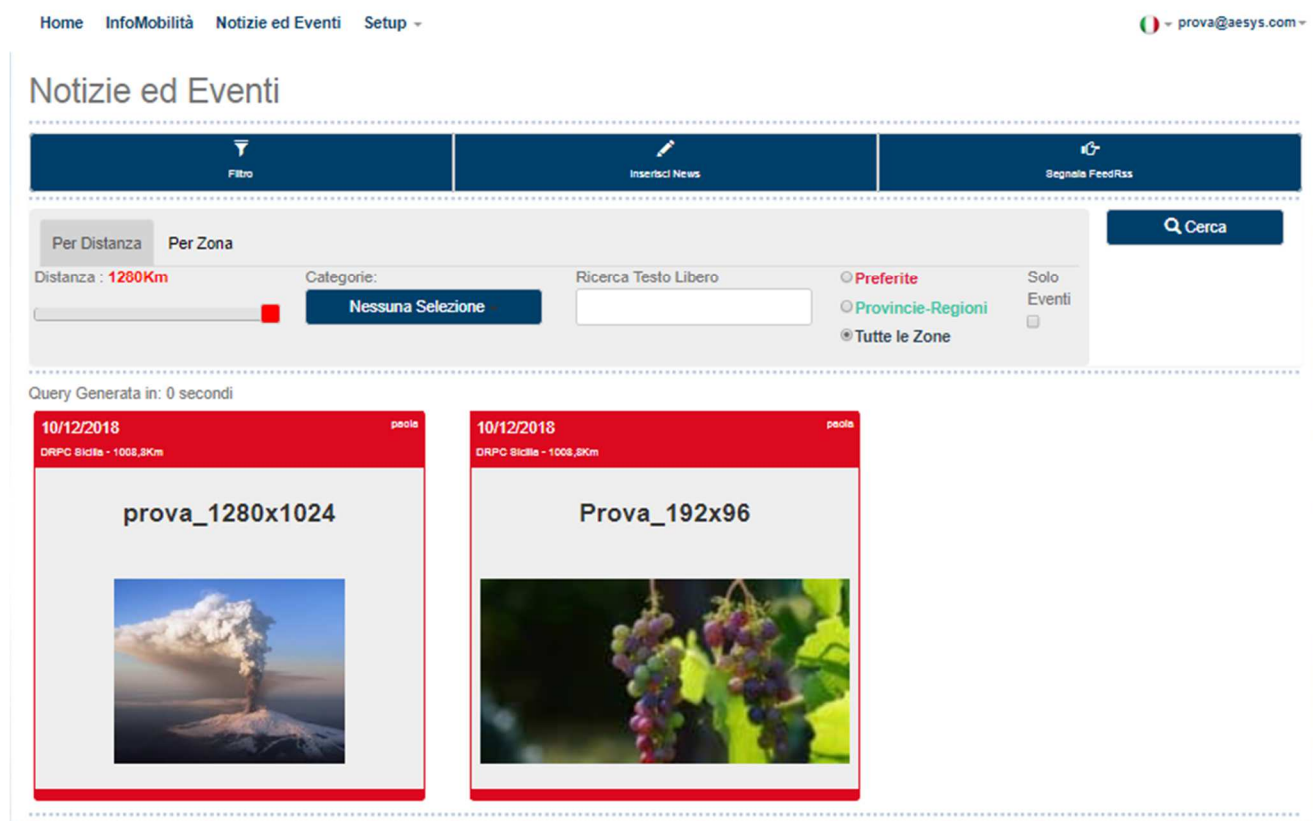
dicembre 2018

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
11:51 136758 - https://pmv-aesys.drpcsicilia.it/VLed/Default?IdZone=30013&Meteo=true&MiCAAdv=true&Saint=true 11:32 136764 - https://pmv-aesys.drpcsicilia.it/VLed/SlideNews?VMSID=76&num=2&slideTime=5						
17	18	19	20	21	22	23
136758 - https://pmv-aesys.drpcsicilia.it/VLed/Default?IdZone=30013&Meteo=true&MiCAAdv=true&Saint=true 136764 - https://pmv-aesys.drpcsicilia.it/VLed/SlideNews?VMSID=76&num=2&slideTime=5						
24	25	26	27	28	29	30
136758 - https://pmv-aesys.drpcsicilia.it/VLed/Default?IdZone=30013&Meteo=true&MiCAAdv=true&Saint=true 136764 - https://pmv-aesys.drpcsicilia.it/VLed/SlideNews?VMSID=76&num=2&slideTime=5						
31	1	2	3	4	5	6
136758 - https://pmv-aesys.drpcsicilia.it/VLed/Default?IdZone=30013&Meteo=true&MiCAAdv=true&Saint=true 136764 - https://pmv-aesys.drpcsicilia.it/VLed/SlideNews?VMSID=76&num=2&slideTime=5						

© 2018 - Aesys S.p.A. - 10/12/2018 11:54:56

5 GESTIONE NOTIZIE ED EVENTI

Nell'area "Notizie ed Eventi" della pagina web, è possibile visualizzare tutte le notizie ed eventi della propria zona e, utilizzando il filtro di ricerca, è possibile vedere anche notizie delle zone circostanti.

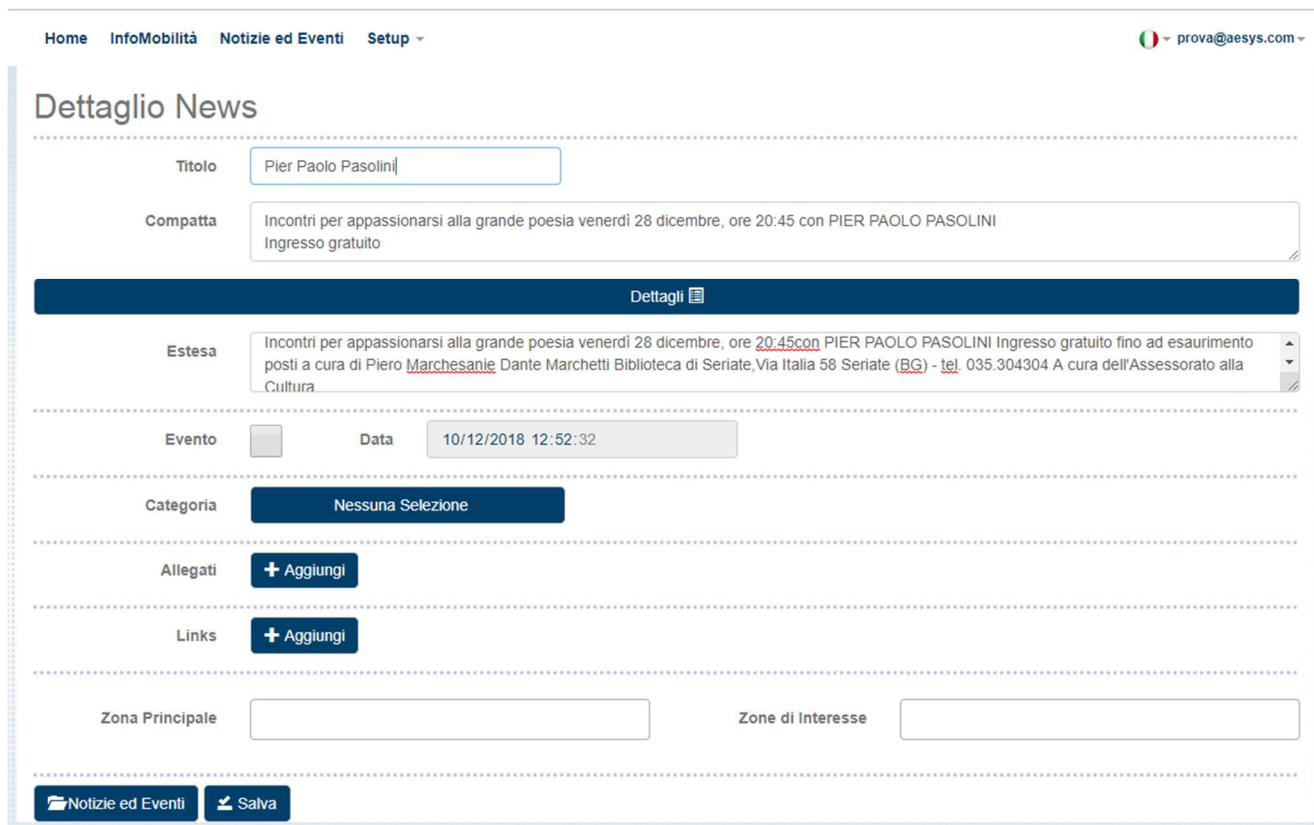


Cliccando su un box di notizia o evento è possibile vedere il contenuto dettagliato ed effettuare delle modifiche se necessario.

5.1 Inserire una Notizia

Nell'area "Notizie ed Eventi" cliccare su "Inserisci News" e si aprirà la schermata in figura.

N.B.: se si desidera inserire un evento bisogna spuntare la FLAG dell'evento, inserendo la data e l'ora, mentre per le notizie non è necessario svolgere l'operazione appena descritta.

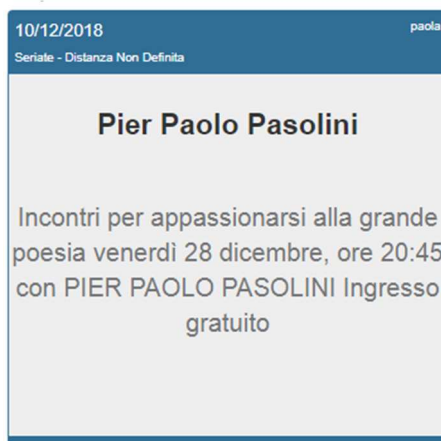


The screenshot shows the 'Dettaglio News' form with the following details:

- Titolo:** Pier Paolo Pasolini
- Compatta:** Incontri per appassionarsi alla grande poesia venerdì 28 dicembre, ore 20:45 con PIER PAOLO PASOLINI Ingresso gratuito
- Estesa:** Incontri per appassionarsi alla grande poesia venerdì 28 dicembre, ore 20:45 con PIER PAOLO PASOLINI Ingresso gratuito fino ad esaurimento posti a cura di Piero Marchesani Dante Marchetti Biblioteca di Seriate, Via Italia 58 Seriate (BG) - tel. 035.304304 A cura dell'Assessorato alla Cultura
- Evento:** ☒ **Data:** 10/12/2018 12:52:32
- Categoria:** Nessuna Selezione
- Allegati:** + Aggiungi
- Links:** + Aggiungi
- Zona Principale:** (empty)
- Zone di Interesse:** (empty)
- Buttons:** Notizie ed Eventi, Salva

Compilare i campi nel modo corretto inserendo le varie informazioni riguardanti la notizia o l'evento.

Nel campo 'Compatta' inserire una breve descrizione che verrà visualizzata nei BOX presenti nella sezione "Notizie ed Eventi"



Nel campo 'Estesa' inserire una descrizione più dettagliata che si potrà visualizzare solo se si seleziona la notizia o evento di interesse.

[Home](#) [InfoMobilità](#) [Notizie ed Eventi](#) [Setup](#)  [prova@aesys.com](#)

10/12/2018 - Autore: paola - Seriate - Approvata da: paola

Pier Paolo Pasolini

Incontri per appassionarsi alla grande poesia venerdì 28 dicembre, ore 20:45 con PIER PAOLO PASOLINI Ingresso gratuito fino ad esaurimento posti a cura di Piero Marchesani e Dante Marchetti Biblioteca di Seriate, Via Italia 58 Seriate (BG) - tel. 035.304304 A cura dell'Assessorato alla Cultura

Tags:

 **Notizie ed Eventi**

La 'Zona Principale' è il comune o l'ente a cui riguarda principalmente la notizia o l'evento, mentre le 'Zone di Interesse' sono altri comuni che sono interessati in qualche modo all'evento o notizia.

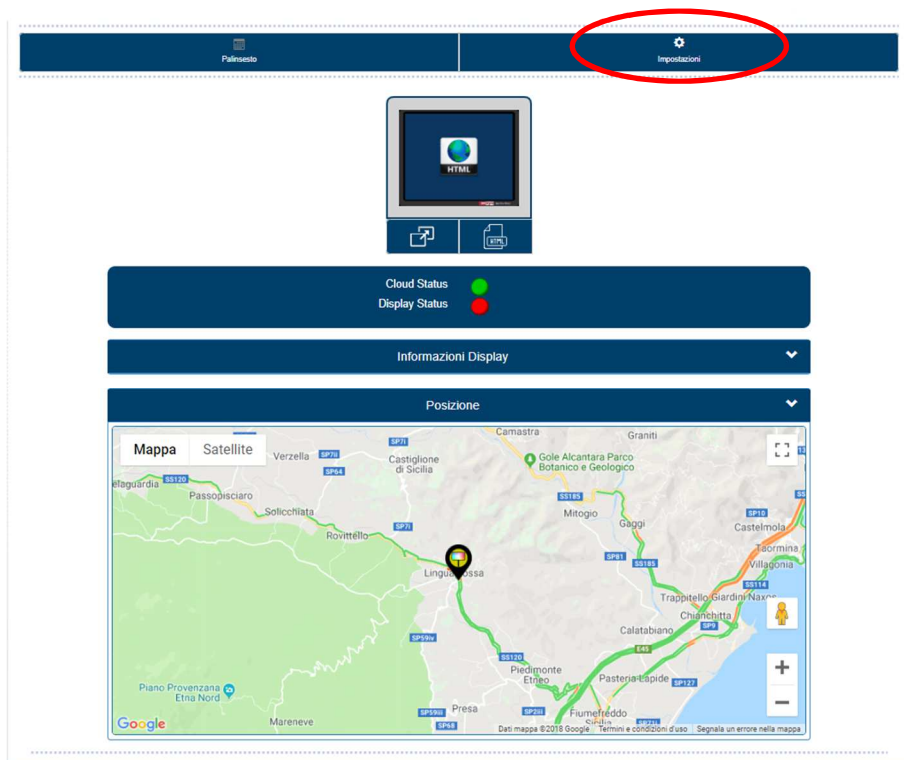
Una volta terminata la creazione della notizia cliccare in fondo sull'icona "Salva".

A questo punto la notizia/evento potrà essere visualizzata tra l'elenco delle notizie oppure essere pubblicata sul display.

6 PUBBLICAZIONE DI UN MESSAGGIO

Per poter inviare un messaggio al pannello bisogna essere l'amministratore del pannello o un suo delegato.

Per attivare un messaggio sul pannello di tipo VLED cliccare sul pulsante 'Impostazioni' nella finestra di Dettaglio del display.

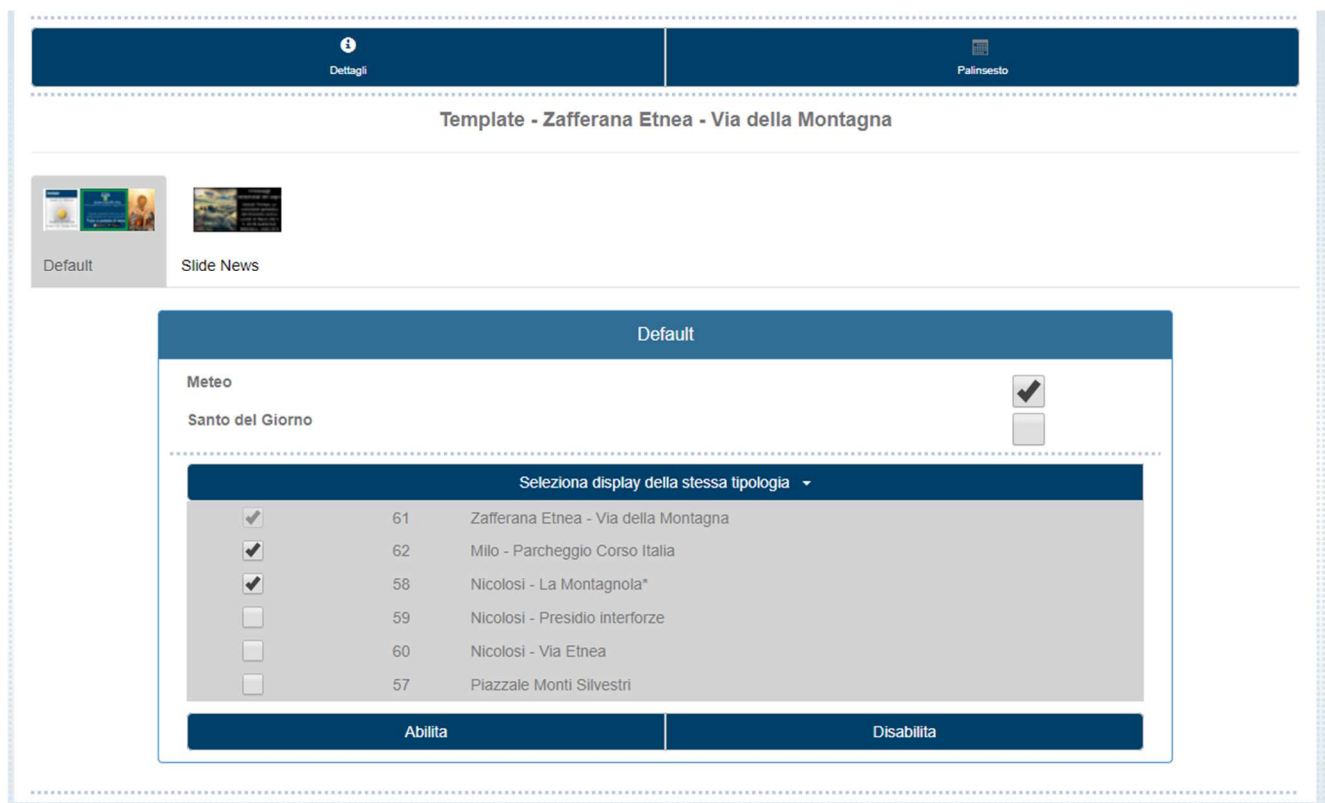


In questa finestra è possibile scegliere i contenuti da pubblicare sul display di tipo VideoLED.

I contenuti possono essere la pagina del Meteo, del Santo del Giorno (pagine di default), notizie che dovranno essere state preventivamente inserite oppure pagine HTML estemporanee raggiungibili tramite url dedicato.

Per pubblicare le pagine di default

1. Selezionare il Template **Default** e spuntare la/le pagina di default tra quelle disponibili: Meteo e Santo del Giorno
2. Selezionare su quali display, (della stessa tipologia) tra quelli proposti, pubblicare la pagina html
3. Premere il tasto **Abilita** per procedere alla pubblicazione sul display in oggetto e su eventuali display selezionati

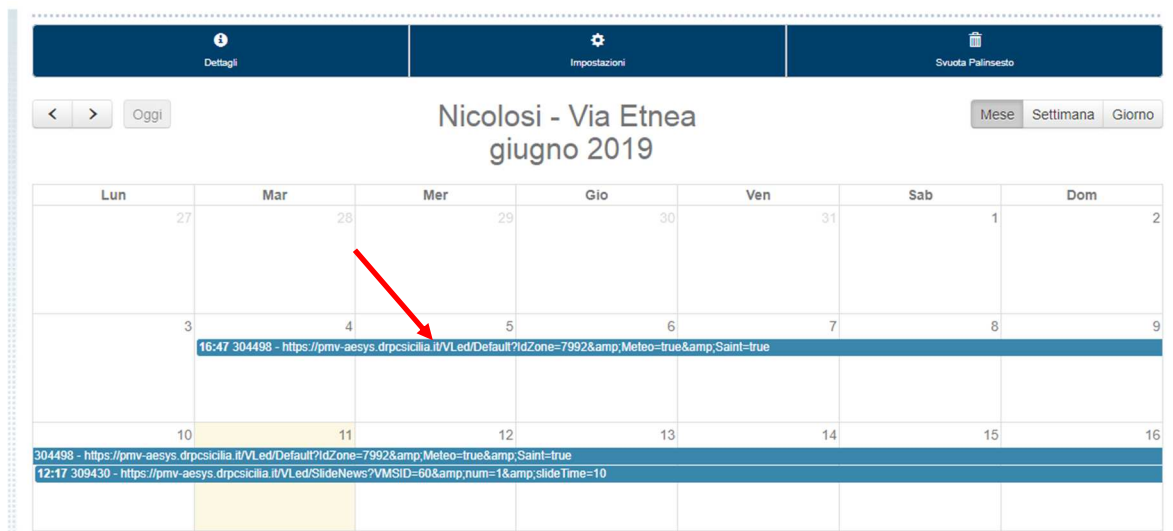


The screenshot shows a web interface for configuring a display template. At the top, there are two tabs: 'Dettagli' and 'Palinsesto'. Below them, the title 'Template - Zafferana Etnea - Via della Montagna' is displayed. On the left, there are two icons representing 'Default' and 'Slide News'. The main area is titled 'Default' and contains a list of content types: 'Meteo' and 'Santo del Giorno', each with a checkbox. Below this, a dropdown menu 'Seleziona display della stessa tipologia' is shown, followed by a table of available displays. The table has three columns: a checkbox, an ID number, and a location name. At the bottom, there are two buttons: 'Abilita' and 'Disabilita'.

Seleziona display della stessa tipologia		
<input checked="" type="checkbox"/>	61	Zafferana Etnea - Via della Montagna
<input checked="" type="checkbox"/>	62	Milo - Parcheggio Corso Italia
<input checked="" type="checkbox"/>	58	Nicolosi - La Montagnola*
<input type="checkbox"/>	59	Nicolosi - Presidio Interforze
<input type="checkbox"/>	60	Nicolosi - Via Etnea
<input type="checkbox"/>	57	Piazzale Monti Silvestri

Per togliere le pagine di default dal palinsesto

1. Dalla finestra del palinsesto selezionare il Template **Default** che si desidera modificare/eliminare



2. Per modificare: cambiare la selezione dei template di default e premere il tasto **Abilita**
3. Per eliminare: premere il tasto **Disabilita**

Per pubblicare le notizie

1. Inserire la/le notizia/e nella finestra 'Notizie ed Eventi'
2. Selezionare il Template **Slide News** e spuntare le notizie di interesse.
3. Impostare per ogni notizia il tempo di validità all'interno del palinsesto
Per le notizie testuali (senza immagini) è possibile anche scegliere gli eventuali colori dello sfondo e del testo

Default
Slide News

Notizie ed Eventi

Durata del messaggio in secondi:

Numero di Notizie

Seleziona display della stessa tipologia ▾

Pubblica Rimuovi Pubblicazione




☒ **Invio MAIL di notifica agli utenti registrati**
(la mail conterrà l'anteprima dell'intero palinsesto pubblicato)

Seleziona notizie

Filtro

Zona:

Zona di appartenenza pannello: Nicolosi

07/06/2019 Linguaglossa - <input checked="" type="checkbox"/> <div>divieto e pubblicità</div> 	07/06/2019 Linguaglossa - <input type="checkbox"/> <div>Divieto transito 8 giugno 2019</div> 	07/06/2019 Linguaglossa - <input checked="" type="checkbox"/> <div>Super Maratona dell'Etna 2019</div> 
--	---	---

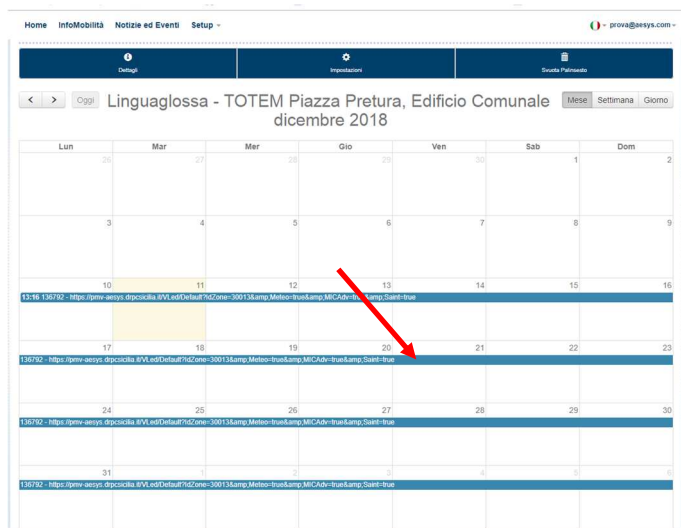
© 2019 - Aesys S.p.A. - 11/06/2019 12:01:30

4. Impostare la durata in secondi di ogni notizia all'interno del palinsesto
5. Selezionare eventuali display (tra quelli proposti della stessa tipologia) sui quali pubblicare le notizie
6. Pubblicare il palinsesto sul display in oggetto premendo il tasto **Pubblica**

Nota: La lista delle notizie disponibili per la pubblicazione, contiene le notizie di tutte le zone.
All'apertura della pagina le notizie vengono filtrate di default sulla zona di appartenenza del pannello.
Vengono anche mostrate le notizie di altre zone eventualmente pubblicate sul pannello.
Per vedere tutte le notizie togliere il filtro e premere di nuovo il tasto **Cerca**.

Per modificare un messaggio pubblicato

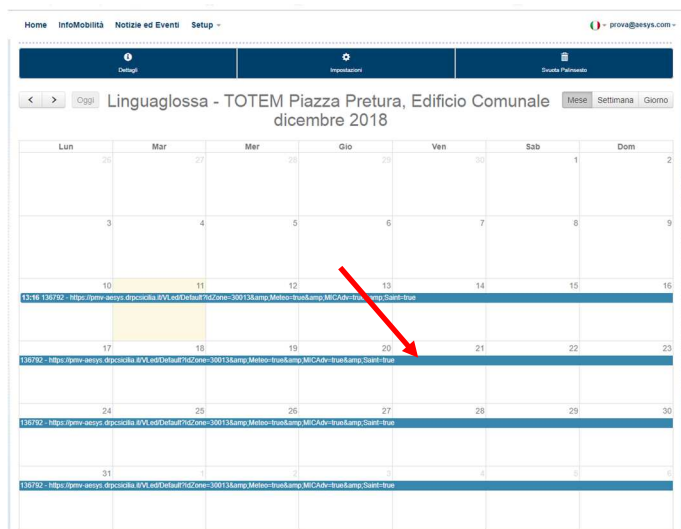
1. Dalla finestra 'Dettagli' passare alla finestra 'Palinsesto'



2. Selezionare il messaggio che si desidera modificare; si passerà automaticamente alla finestra 'Impostazioni'
3. Modificare il messaggio e premere sul pulsante **Pubblica**

Per eliminare un messaggio pubblicato

1. Dalla finestra 'Dettagli' passare alla finestra 'Palinsesto'



4. Selezionare il messaggio che si desidera eliminare; si passerà automaticamente alla finestra 'Impostazioni'
2. Per togliere il messaggio dal palinsesto premere il tasto **Rimuovi Pubblicazione**

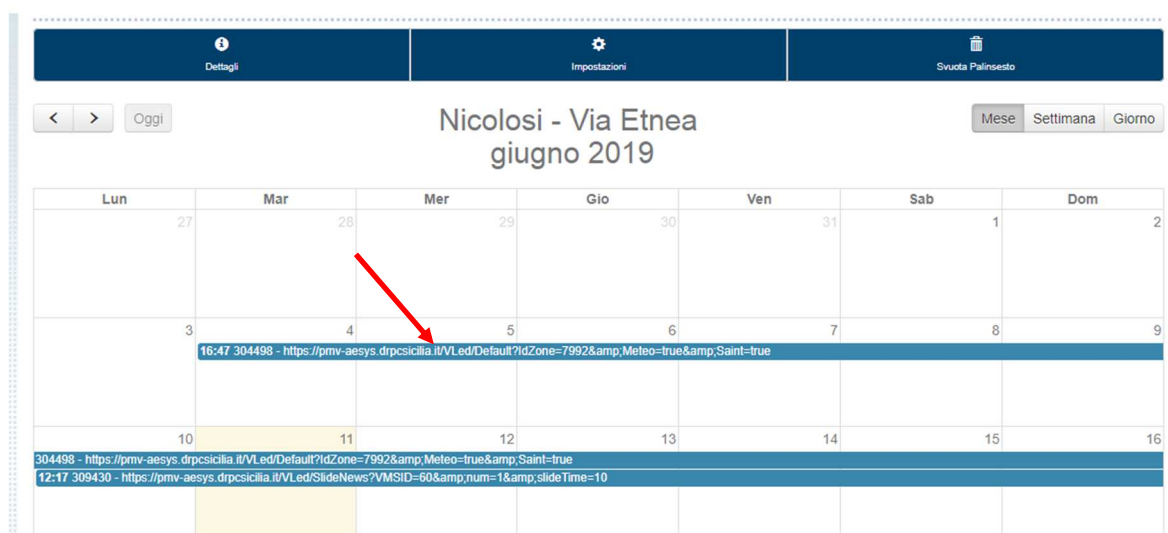
Per pubblicare pagine HTML

1. Selezionare il Template **Url** ed inserire l'url relativo alla pagina HTML che si desidera pubblicare.
2. Selezionare su quali display, (della stessa tipologia) tra quelli proposti, pubblicare la pagina html
3. Premere il tasto **Pubblica** per procedere alla pubblicazione sul display in oggetto e su eventuali display selezionati



Per togliere le pagine estemporanee dal palinsesto

1. Dalla finestra del palinsesto selezionare la riga corrispondente all'url che si desidera modificare/eliminare



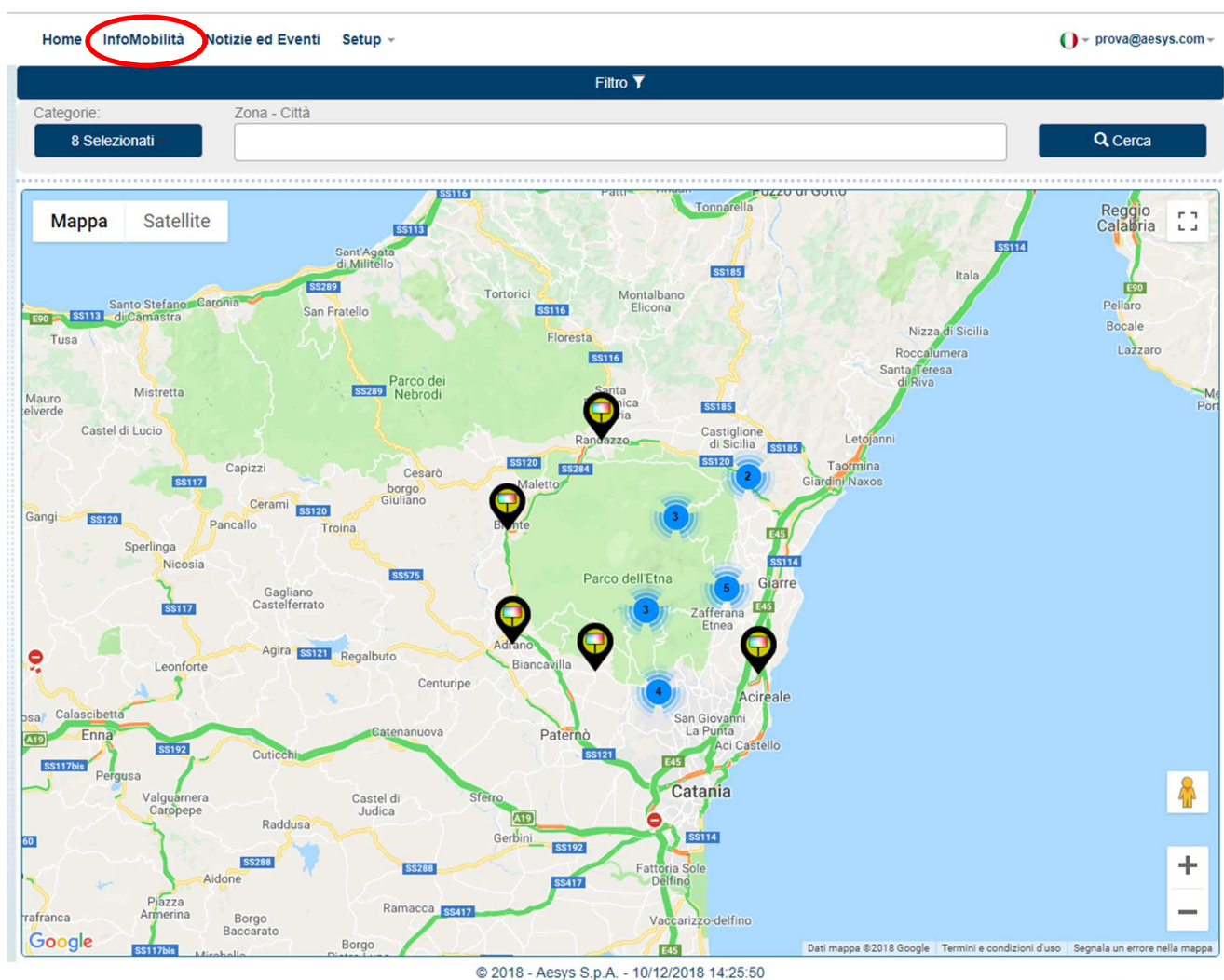
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16

2. Per modificare: cambiare l'url o il tempo di permanenza della pubblicazione e premere il tasto **Pubblica**
3. Per eliminare: premere il tasto **Rimuovi Pubblicazione**

7 INFOMOBILITA'

L'area "Info Mobilità" ci permette di visualizzare tutti i display Aesys gestiti dal portale <https://pmv-aesys.drpcsicilia.it> e la loro posizione su mappa.

Cliccando su un display è possibile vedere il messaggio visualizzato in tempo reale.



8 TIPOLOGIA UTENTE

Gli utenti che possono interagire con questo sito web sono di tre tipologie che sono in seguito descritte.

8.1 Utente NON registrato

L'utente non registrato può solamente visualizzare le informazioni senza modificarne il contenuto e senza poter interagire con il sistema.

8.2 Utente registrato

Oltre a poter visualizzare le informazioni, l'utente registrato può interagire con il proprietario del display, inviando notizie o eventi (Segnalazioni) che vorrebbe pubblicare sul sito web o da poter inviare e visualizzare sul display. Le segnalazioni devono essere prima approvate dal proprietario del pannello.

8.3 Publisher

Publisher è l'amministratore del Display che può gestire i suoi pannelli, le notizie/eventi e delegare un altro utente a gestire uno o più display. Esso ha anche il compito di approvare le segnalazioni degli altri utenti.

9 TERMINI DI GARANZIA

Per la garanzia si fa espresso rimando agli accordi tra Aesys e l'Acquirente descritti nel contratto.

9.1 Riferimenti "Customer Service" Aesys per richieste di assistenza tecnica

In caso di richieste di assistenza, è necessario innanzitutto predisporre i seguenti dati:

- descrizione del problema riscontrato;
- ogni altro elemento utile alla miglior identificazione del problema riscontrato.

Successivamente, contattare il *Customer Service* Aesys ai seguenti riferimenti:

🔗 **www:** www.aesys.com, **clicare** poi sull'etichetta "SERVICE" e seguire le indicazioni.

Solo in caso non sia possibile contattare il Customer Service Aesys tramite il link suddetto, utilizzare i seguenti riferimenti:

🔗 **email:** service@aesys.com.

- **TEL: +39 035 29 240** → **INTERNO 9**, durante gli orari di apertura dell'azienda:
Lunedì - Venerdì
8:00 - 12:00 e 13:30 - 17:30



Nota: i servizi di assistenza tecnica telefonica/email fuori garanzia sono da considerarsi a pagamento.
